

# ご利用規則

安全かつ快適にご滞在いただくために、ご利用規則を  
定めております。ご利用にあたりましては

下記事項をお守りいただきますようお願い申し上げます  
ご理解いただけない場合、ご滞在をお断りすることもあり  
ます。予め、ご了承ください

## ■ ご利用対象

### ご宿泊/ショートステイプラン

生後2ヶ月（生後60日）までのお子様とお母様

### 日帰り/デイケアプラン

生後4ヶ月（生後120日）までのお子様とお母様

- ・ご利用者様の体調や育児不安のある方
- ・感染症状が無く、医療行為が必要ない方※<sub>1</sub>
- ・日本語のコミュニケーションに支障がある方で  
24時間、通訳サポート可能な方がいる場合
- ・予防接種後、48時間以上経過し  
発熱や体調不良が無い方
- ・事前登録/本予約時点で  
安全上ご利用いただけない可能性を認めた場合、  
ご予約をお断りしている場合もございます
- ・精神疾患で通院と内服が継続的に必要のない方  
(ご案内できる場合もございます)

※<sub>1</sub> 産後ケアは医療機関ではありません

診察等が必要な方は  
分娩先等の他病院に受診をお願い致します

## ■ ご利用プラン・ご料金

生後4カ月まで何度でもご利用いただけます

### ※ 感染対策のため

ご利用可能な月齢が変わることもあります

### 【 宿泊プラン 】 非課税

初日 10:00～ / 最終日 ～15:00

例: 1日 30,000円 × ご利用日数 (1泊2日 60,000円)

(補助金ご利用の際は各自治体の自己負担金をご確認ください)  
(最大14日間までとなります)

### 【 日帰りプラン 】 非課税

9時～14時 20,000円

(補助金ご利用の際は各自治体の自己負担金をご確認ください)

### 【ご家族 宿泊プラン】 (別税 / 201のみ / お食事付)

大人 14,000円～ / 未就学児 3,000円～ / 2泊3日まで  
チェックイン 10:00～

チェックアウト ～15:00

※パパベビタイムは別途ご予約をお願いいたします

### 【パパベビタイム】 (面会時間内)

- ・ご利用対象: お子様のパパ (パートナー)  
おじいちゃん、おばあちゃん / 1日1名様まで  
5,000円 / 非課税 / 1時間 (完全予約制)  
ご希望の場合、本予約時にお申し出ください  
感染流行時期には、実施日時の指定や中止いたします
- ・オンラインのご参加も承ります

### 【 お部屋 】 (一般個室: 差額無 / 課税、税別表記)

201 ファミリータイプ 5,000円 / 日

- ・シャワートイレ付 / ご家族宿泊可
- ・ごきょうだいご宿泊の際  
保育は、ご利用者様をお願いしております
- ・感染流行時期には  
ご家族宿泊利用をお断りする場合があります。

202 シャワートイレ付 4,000円 / 日

203/210/212 トイレ付 2,000円 / 日

## ■ キャンセル料

ご利用日2日前キャンセル (ご利用総額 50%) ※<sub>2</sub>

ご利用日前日当日キャンセル (ご利用総額 100%) ※<sub>2</sub>

※<sub>2</sub> 「ご利用総額」

ご家族宿泊や予約済オプションが含まれます

※補助金ご利用時のキャンセル料は

各自治体に依りてキャンセル料が発生いたします

※ご利用者様やお子様等の体調不良で

利用中のご帰宅またはキャンセルの際も、

キャンセル料が発生いたします

## ■ 安心・安全なケアのご案内

- ・ご利用者様の体調や希望に応じてケアを行います
- ・お子様のお預かり保育  
ご希望であれば、お食事/シャワー/深夜帯など  
お子様をお預かりいたします  
(お子様を、お1人にしないでください)

- ・ご滞在中の保育  
ベビールームなどでお預かりの際  
おしゃぶりや電動ラックを利用いたします
- ・生後 40 日以降で、母子共に医師による 1 か月健診が  
未受診の方は、ご利用いただけません
- ・その他のご案内  
産婦人科医師の診察（出産病院へ確認後）や  
オプションのスタジオクラス、アロマトリートメント  
ニューボーンフォト撮影のご利用も承ります
- ・状況に応じてお住まいの自治体へ情報開示する  
場合もあります
- ・安全にお過ごしいただくため  
同室中の添い寝は、禁止させていただきます
- ・同室中は、ベビーベッド設置の呼吸センサー作動を  
必ずお願いいたします
- ・安全にケアを実施するために  
チェックイン時に母子標識を行っています
- ・薬剤内服中の方は、自己管理をお願いいたします
- ・分娩施設またかかりつけ医より処方された内服薬は  
必ずご持参ください  
(血圧計測が必要な場合、血圧計のご持参ください)  
(お忘れの場合は、ご家族様にご持参いただきます)
- ・感染流行時期の体調不良（発熱等）、ケガ等または  
ご利用者様のメンタル状況等で安全にケアが行えないと  
施設が判断した場合、ご利用が中止となります  
ご帰宅時には、必ずご家族のお迎えを依頼いたします  
夜間でもご帰宅をお願いすることがありますので  
お迎えをご家族でご調整お願い致します  
(キャンセル料が発生いたします)
- ・感染流行時期は、一部ケアの内容を変更して  
実施いたします  
感染対策にご協力をお願いいたします
- ・ご利用者様の持病に対する通院日は  
ご利用できません
- ・チェックイン日含めご滞在中の受診は  
事前にご相談ください
- ・防犯や事故防止目的のため  
館内を監視カメラで撮影録画いたします  
(必要な場合のみ録画された映像を使用します)
- ・ご滞在中、お部屋にてお仕事等ご予約がある場合  
ケア時間に支障ないように、スケジュール調整を

お願い致します（オンライン会議等）

## ■ ご利用時間

- ・チェックイン 日帰り 9:00 / ご宿泊 10:00  
チェックアウト 日帰り 14:00 まで  
ご宿泊：最終日 15:00 まで  
ケアを予定しているため、チェックイン時間を過ぎた場  
合のチェックインは、お断りしております  
その際、チェックイン日変更をお願いいたします
- ・ご宿泊の方で、下記のプランも承ります。  
アーリーチェックイン 9:00～10:00  
レイトチェックアウト 15:00～17:00  
各ご利用料金 1時間 4,000円 + 税
- ・ご利用者様の都合で、チェックアウト時間より  
早くご帰宅される場合やお食事をキャンセルされる場合  
ご利用料金のご返金はありません

## ■ ご利用特典

- ・3泊4日以上のご利用  
専属カメラマンによるニューボーンフォト撮影予約可
- ・6泊7日以上のご利用  
アロマトリートメント割引チケットプレゼント
- ・13泊14日のご利用  
下記より1つプレゼント（5,000～6,000円相当）  
① アロマトリートメント 45分コース / 1回  
② 専属カメラマンによるニューボーンフォト撮影  
割引チケットプレゼント

## ■ ご面会

- ・13:00～17:00（情勢により変更有）
- ・お子様の兄姉、パパ（パートナー）  
ママパパのご両親、おじいちゃまおばあちゃま
- ・ママパパのごきょうだい
- ・感染症対策  
嘔吐、下痢、発熱、咳や鼻水等感染症状の症状が  
みられる方は、ご面会をお断りしております  
※感染症流行時期など  
時間短縮やお断り場合する場合があります

## ■ ご家族宿泊

- ・1家族2名様まで。  
パパ（パートナー）とお子様のごきょうだい  
※兄弟/未就学児限定（情勢により変更有）
- ・1回のご利用は、2泊3日までとなります
- ・お食事は、お部屋でお召し上がりください
- ・ごきょうだい様は必ず添い寝をお願いいたします
- ・ごきょうだいをお連れの場合  
目を離さないようお願い致します
- ・感染流行時期には、ご家族ご宿泊プランを  
中止する場合もございます
- ・発熱、風邪や感染症症状の疑いがある場合  
ご利用できません
- ・ごきょうだい及びご家族の予防接種後  
48時間以内はご利用できません

## ■ お部屋の鍵及び施錠

- ・お部屋から出るときは施錠を必ずご確認ください
- ・外出の際は、お預かりしますので  
必ず鍵をスタッフにお渡しください

## ■ お食事

- ・朝食 7:30/昼食・おやつ 12:00（おやつ：ご宿泊限定）  
夕食 18:00
- ・医師の診断を受けており、食物アレルギーで  
食品の除去が必要な場合、スタッフまでお申し出ください

## ■ 外出

- ご希望（他院受診）の際スタッフまでお申し出ください  
※感染対策上、対象者限定や時間短縮、  
またお断り場合もあります

## ■ ご精算

- ・チェックアウト日 10～15時  
4階コンシェルジュカウンターにて、ご精算を  
お願いいたします  
日曜祝日の場合は、前日をお願いいたします
- ・お支払いは、現金のみとなります
- ・ご利用料金が総額 20 万円を超える場合  
前金として初日に 10 万円お預かりいたします  
前金領収書はご帰宅精算まで保管をお願いいたします

紛失された場合のお会計は、  
全額ご負担となりますのでご注意ください  
※領収書の再発行は、致しかねます

## ■ 緊急時の対応

- ・災害について  
避難の際はスタッフが誘導いたします  
スタッフの指示に従ってください  
震度5以上発生した場合、必ずご利用者様は  
ご家族へご連絡をお願いします
- ・産後ケア中止について  
ライフライン（電気/ガス/水道/通信）が  
機能しなく、ご利用中止となった場合  
ご家族のお迎えを依頼いたします  
お迎えが不可の場合は、避難場所へスタッフが  
誘導いたします  
余震対策で、24時間母子同室を  
お願いすることもあります
- ・ご利用中の体調不良について  
ご利用者様とお子様の心身の状況に医学的判断により  
診療が必要と認める場合、分娩施設の主治医へ受診や  
ご相談いただくことがあります  
（ご宿泊のご家族様、ごきょうだいも同様）
- ・受診時の医療費はご本人負担でお願いいたします
- ・ご記入いただいた緊急連絡先に、時間を問わず  
スタッフより連絡する場合があります  
また状況が急変した場合は、救急車を要請し、  
前項の連絡先に連絡いたします  
その時点で、産後ケアご利用が終了となります
- ・緊急時にご利用者様が外出する場合でも  
当施設内できょうだいの保育は致しかねます
- ・産後ケアは母子保健事業のため、医療行為は  
行えません。助産師他スタッフはケアと対応に  
可能な限り努めますが、医療行為が発生する事案に  
ついては責任を負いかねます

## ■ 個人情報の保護

- ・ご利用者様の個人情報の取り扱いにも  
万全の体制で取り組んでいます
- ・業務上知り得た利用者さま 又はその家族等に  
関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません

- ・インターネットについて  
フリーWi-Fiをご利用いただけますが  
接続について100%を保証するものではありません  
接続サービスが利用できなかったことによる  
損害に対しては、一切責任を負いかねます。  
またコンピューターウイルス等による  
被害・情報流出に関しては一切責任を負いかねます

## ■ 感染対策

- ・ご来院の方は、手洗い/手指消毒の徹底と  
不織布マスク着用をお願いいたします
- ・3Fご利用の際は  
毎回、手指消毒を必ずお願い致します
- ・ご利用者様やお子様、ご家族に発熱嘔吐下痢等の  
風邪症状、感染症状があった場合は、ご利用できません
- ・母子の安全や感染対策については、当施設の  
安全マニュアルに沿ってケアを実施いたします

## ■ 下記に掲げる場合において、

当施設のご利用をお断りする場合があります

1. 他のご利用者様に対する迷惑行為  
(言動・騒音・大声等)を及ぼす、または及ぼす  
おそれがあると認められたとき
2. ご利用者様が、暴力団または暴力団員が事業活動を  
支配する法人その他の団体関係者であるとき
3. 当施設「ご利用規則」にご理解いただけなかったとき
4. 管理上支障があると認められる言動をとった場合  
管理者の責任により、ご帰宅を求めることがあります
5. 悪天候や天災、施設の故障他  
安全な帰宅の確保が困難になると見込まれる  
場合は、ご帰宅をお願いすることもあります
6. . ご利用者様とお子様が発熱し、また風邪の  
諸症状や感染症の疑いがあるとき
7. 感染症等の疾患に罹っていると明らかに  
認められたとき
8. ご利用者様とお子様、  
予防接種48時間経過していないとき
9. 1～5に基づき、ご利用を中止したとき  
キャンセル料はいただきません
10. ご利用中止をお伝えしたのにもかかわらずご帰宅されない  
場合、警察または適切な行政機関に通報いたします

## ■ 貴重品

- ・現金や貴重品保管は、  
3階セーフティBOXをご利用ください
- ・身の回りの私物管理は、ご自身でお願い致します  
盗難・紛失等発生の場合でも一切の責任を負いかねます
- ・ご指定ない限り、発見日を含め7日間館内で保管し、  
その後施設内で処分いたします

## ■ その他

- ・アレルギーを発症する恐れのある食品の扱いには  
細心の注意を払っております。万が一の場合は  
責任を負いかねます
- ・飲食のお持ち込みが可能です  
お持ち込み飲食物で、衛生上の一切の責任を  
負いかねます(体調不良等が生じた場合他)
- ・館内では、禁酒禁煙及び火気の使用が厳禁です  
厳守をお願いいたします
- ・ご宿泊日数を変更される場合  
できる限り早めにスタッフにお申し出ください  
延長希望の場合、空き状況等でご希望に沿えない場合も  
ございます
- ・施設内備品のお持ち帰りは、ご遠慮ください
- ・不可抗力以外の事由により建造物、家具、備品  
その施設内の物品を損傷、紛失・汚染された場合  
相当額を弁償していただくことがあります
- ・転倒転落および物品破損による怪我については  
当施設は一切の責任を負いかねます
- ・設備施設の衛生管理及び安全管理保守のため  
清掃、点検・補修等を行います  
作業の都合上設備やお部屋の一部がご利用いただけない  
場合もありますので、あらかじめ
- ・突発的な事故(空調等の設備)でお部屋の提供に支障が  
出た場合は、当日であってもご利用をお断りする場合が  
あります
- ・ケアサービスの都合上、  
ご利用中にお部屋を変更する 場合もあります
- ・お部屋の鍵を紛失された際は10,000円(+税)の  
修理費を頂きます